

**ERGO**

# Für jedes Zuhause. Der passende Schutz.

Die ERGO Wohngebäudeversicherung sichert Ihr Zuhause leistungsstark ab – mit Haus-zurück-Garantie und flexiblen Bausteinen.



## Für viel Sicherheit unter einem Dach – die ERGO Wohngebäudeversicherung.

Ob selbst gebaut, eigenhändig renoviert oder fertig gekauft: In jedem Haus steckt viel Zeit, Energie, Herzblut – und vor allem viel Geld. Die ERGO Wohngebäudeversicherung sichert Ihren wertvollsten Besitz deshalb leistungsstark ab.



### Gut gerüstet bei vielen Gefahren.

Hochwasser, Unwetter, austretendes Leitungswasser oder Hausbrand – die Gefahren sind vielfältig. Und leider kann man die meisten von ihnen weder voraussehen noch verhindern. Im schlimmsten Fall steht man plötzlich und ohne Vorwarnung wortwörtlich ohne ein Dach über dem Kopf da. Und dann? Ohne Versicherungsschutz wäre die finanzielle Existenz bedroht. Denn wer hat schon den finanziellen Spielraum, um den Wiederaufbau eines Hauses einfach aus der eigenen Tasche zu bezahlen?

Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung sichern Sie Ihr Zuhause umfangreich gegen die finanziellen Folgen von Gebäudeschäden ab. Und damit Sie nicht auf einem Teil der Kosten sitzen bleiben, bietet ERGO die Haus-zurück-Garantie an. Damit erhalten Sie genau das, was es heute kosten würde, Ihr Haus wieder neu aufzubauen. Darüber hinaus bieten Ihnen unsere flexibel abschließbaren Bausteine viel Schutz vor weiteren Gefahren. So können Sie Ihr Zuhause individuell nach Ihren Bedürfnissen absichern.



## Warum Sie für Ihr Haus eine Wohngebäudeversicherung brauchen.

Für die meisten sind die eigenen vier Wände der liebste Rückzugsort. Unser Zuhause gibt uns Schutz und das Gefühl von Sicherheit. Deshalb können wir uns oft nur schwer vorstellen, dass es beschädigt oder sogar zerstört wird.

Doch ein Schaden durch Feuer, austretendes Leitungswasser, Sturm und Hagel oder Weitere Naturgefahren wie Hochwasser oder Erdbeben kommt meist unverhofft. Und kann ungeahnte Kosten verursachen. Besonders schwere Unwetter sind eine Gefahr für Ihr Eigentum. Allein die

immer häufiger vorkommende Großwetterlage „Tief Mitteleuropa“ verursachte 2016 mehr als 1 Milliarde Euro Schaden in Deutschland. Eine Wohngebäudeversicherung schützt Sie auf Wunsch vor den finanziellen Folgen dieser und vieler weiterer Gefahren.

### Zahlen und Fakten zu Wohngebäudeschäden:

**800 Millionen Euro**



Sachschaden entstand durch die Tiefs Elvira, Friederike und Gisela, die im Sommer 2016 mit Starkregen deutschlandweit für Hochwasserkatastrophen sorgten.<sup>1</sup>

**430.000**



Blitzeinschläge wurden 2016 registriert.<sup>2</sup>



**10.000**

Weihnachtsbäume und -gestecke brannten 2017 in Deutschland. Der Schaden: 32 Millionen Euro.<sup>3</sup>

**528 Mio. Euro**



Schaden verursachte allein Sturm Niklas im Jahr 2015.<sup>2</sup> Das war 1/3 aller Sturm- und Hagelschäden in dem Jahr.<sup>4</sup>

2016 zahlten Versicherer

**2,5 Mrd. Euro**



für Schäden durch Leitungswasser.<sup>2</sup>

Insgesamt

**4,7 Mrd. Euro**



kosteten Wohngebäudeschäden in Deutschland im Jahr 2016.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> GDV, <https://www.gdv.de/resource/blob/11648/04c028e2bad68d8aee16f64767ad7024/grafik-schadenaufwand-2016-naturgefahrenreport-2017-data.pdf>, 29.7.2019.

<sup>2</sup> Management-Bericht Sachversicherung 2016, April 2017.

<sup>3</sup> GDV, <https://www.gdv.de/de/medien/aktuell/adventskraenze-und-weihnachtsbaeume-haeufige-ursache-fuer-braende-42072>, 29.7.2019.

<sup>4</sup> GDV, Naturgefahrenreport 2016, <https://www.gdv.de/resource/blob/22200/7e39c831f9f98a7ad11057600122ac3d/publikation---naturgefahrenreport-2016-data.pdf>, 29.7.2019.

<sup>5</sup> GDV, <http://www.gdv.de/zahlen-fakten/schaden-und-unfallversicherung/wohngebäudeversicherung>, 29.3.2017.

## Auch beim Versicherungsschutz kommt es auf die Details an.

Bei einem Haus sind es oft die Details, die es zu etwas ganz Besonderem machen. Bei Ihrem Versicherungsschutz ist es genauso. Denn es geht nicht um irgendein Haus – sondern Ihr Zuhause.

Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung können Sie deshalb Ihren persönlichen Schutz zusammenstellen – individuell und flexibel. So bieten wir für jedes Haus die passende Absicherung. Darüber hinaus sind wir nach einem Schaden mit viel Service und starken Leistungen sofort für Sie da.



### Wechseln lohnt sich mit der kostenlosen Differenzdeckung.

Sie möchten zu ERGO wechseln? Von unseren Leistungen profitieren Sie sofort. Denn was Ihr bestehender Vertrag gegenüber unserem Schutz nicht leistet, sichern wir in der Zwischenzeit ab – bis zu ein Jahr und ohne zusätzlichen Beitrag.

### Flexibler und starker Schutz

- ✓ **Individueller Schutz:** Stellen Sie sich aus unseren leistungsstarken Bausteinen den für Sie persönlich passenden Versicherungsschutz zusammen.
- ✓ **Premium Schutz mit Kombinations-Vorteil:** Wählen Sie unseren Premium Schutz mit fünf leistungsstarken Bausteinen und sparen Sie so über 35 % gegenüber den Baustein-Einzelpreisen.
- ✓ **Haus-zurück-Garantie:** Wir erstatten im Schadensfall nicht nur die Kosten für den damaligen Baupreis. Sondern zahlen Ihnen genau den Betrag, den Sie benötigen, um Ihr Haus zu den aktuellen Preisen wieder aufzubauen.

### Ihre Vorteile mit einer Selbstbeteiligung

- ✓ **Sparen Sie bares Geld:** Mit einer Selbstbeteiligung können Sie bis zu 40 % des Beitrags sparen.
- ✓ **Flexible Selbstbeteiligung:** Für jedes schadenfreie Jahr reduziert sich Ihr ursprünglicher Selbstbeteiligungsbetrag um 20 %. Das heißt: Zu Beginn des sechsten schadenfreien Jahres beträgt Ihre Selbstbeteiligung 0 Euro. Nach einem Schadensfall erhöht sich die flexible Selbstbeteiligung wieder auf den ursprünglich vereinbarten Betrag.
- ✓ **Von Schadenfreiheit profitieren:** Sie waren bei Ihrer bisherigen Versicherung schadenfrei? Dann schenken wir Ihnen das erste Jahr. Und reduzieren die flexible Selbstbeteiligung bereits von Anfang an um 20 %.

## Individueller Schutz – weil Ihr Haus nicht wie jedes andere ist.

Jedes Haus ist anders. Und braucht deshalb eine ganz eigene Absicherung. Wählen Sie einfach genau den Schutz, den Sie für Ihr Zuhause benötigen.

Die ERGO Wohngebäudeversicherung bietet Ihnen bereits eine starke Absicherung gegen Schäden durch Feuer, Sturm und Hagel, Leitungswasser und Weitere Naturgefahren. Sie möchten noch mehr Sicherheit für Ihr Zuhause? Dann wählen Sie aus unseren Bausteinen Ihren persönlichen Schutz aus.



1 Bei der Glasversicherung handelt es sich um einen rechtlich selbstständigen Vertrag, der zusätzlich abgeschlossen werden kann.  
2 Um den Premium Schutz abzuschließen, benötigen Sie die Absicherung gegen die Gefahren Feuer, Sturm und Hagel sowie Leitungswasser.



### Unser Tipp:

Entscheiden Sie sich gleich für unseren Premium Schutz mit fünf leistungsstarken Bausteinen. Denn so sparen Sie über 35 % gegenüber den Baustein-Einzelpreisen. Die speziellen Individual-Bausteine bieten darüber hinaus noch das besondere Extra. Wie zum Beispiel der Schutz gegen „Unbenannte Gefahren“ oder die Absicherung „Leitungswasser Plus“.

# Ihr Zuhause bietet Ihnen viel Schutz – und wir Ihrem Zuhause.

Klar, Ihr Haus soll bei einem Schaden gut abgesichert sein. Aber welchen Schutz wünschen Sie sich eigentlich genau für Ihr Zuhause? Mit unseren Bausteinen stellen Sie sich Ihren Schutz so zusammen, wie Sie ihn brauchen.



## ERGO Wohngebäudeversicherung



### Feuer

„Ich möchte einfach eine gute Absicherung, wenn es brennt oder ein Blitz einschlägt.“

Ein Feuer kann in kürzester Zeit großen Schaden anrichten. Mit der Absicherung gegen die Gefahr Feuer sind Sie bei Schäden durch einen Brand umfangreich abgesichert. Und darüber hinaus auch bei vielen weiteren Gefahren. Zum Beispiel bei Blitzschlag und Explosion (auch Blindgänger).



### Leitungswasser

„Was passiert, wenn in meinem Haus mal ein Rohr bricht?“

Ein Rohrbruch, eine undichte Leitung oder ein defektes Wasserbett – und schon steht Wasser im Gebäude. Damit Sie schnell wieder trockene Füße haben, sichern wir Sie gegen Schäden durch Leitungswasser ab.



### Sturm und Hagel

„Das Wetter wird immer unberechenbarer. Da möchte ich richtig abgesichert sein.“

Ein heftiger Sturm, der das Hausdach abdeckt, oder starker Hagel, der die Solaranlage beschädigt – mit dieser Absicherung schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen von Schäden, die durch einen Sturm oder Hagel entstehen.



### Weitere Naturgefahren

„Und was, wenn mein Haus zum Beispiel nach einem Hochwasser oder Starkregen beschädigt ist?“ Immer häufiger kommt es zu ungewöhnlich starken Unwettern. Mit teilweise verheerenden Folgen. Mit der Absicherung Weitere Naturgefahren schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen dieser Gefahren:

- Überschwemmung: Starke Witterungsniederschläge oder ausgeuferte oberirdische Gewässer überfluten das Grundstück, auf dem sich das Gebäude befindet.
- Rückstau: Witterungsniederschläge oder ausgeuferte oberirdische Gewässer überlasten das Ableitungssystem. Das Abwasser in den Abwasserrohren wird hierdurch in das Gebäude zurückgedrückt.
- Darüber hinaus mitversichert sind Schäden durch: Erdbeben, Schneedruck / Dachlawinen, Erdsenkung, Lawinen, Erdbeben und Vulkanausbruch.

## ERGO Glasversicherung<sup>1</sup>



### Glas

„Ich habe teure Fenster und Verglasungen.“

Fenster, Türen, der Wintergarten oder die Sonnenkollektoren auf dem Hausdach – Glas gehört zu Ihrem Haus dazu. Und ist meist sehr teuer, wenn es zu Bruch geht. Mit dieser Absicherung übernehmen wir die Wiederherstellungs- oder Reparaturkosten für die zerstörte oder beschädigte Gebäudeverglasung. Auch wenn Mehrscheibenisolierverglasungen eintrüben oder milchig werden (sogenanntes Blindwerden), ist das versichert.

### Bereits in der ERGO Wohngebäudeversicherung integriert: umfangreiche Absicherung gegen viele Kosten.

Nach einem versicherten Schaden übernehmen wir – zusätzlich zu den Wiederaufbaukosten – beispielsweise Kosten

- für Aufräumungs-, Abbruch- und Abfuhrarbeiten, z. B. für Bauschutt.
- die durch Technologiefortschritt entstehen, z. B. für eine energieeffizientere Heizungsanlage.
- für Schäden durch Grobe Fahrlässigkeit: Sie haben grob fahrlässig einen Schaden verursacht? Im Schadensfall können wir dann Ihre Entschädigung kürzen. Mit unserem Grundschutz erhalten Sie auch dann die volle Entschädigung, wenn Sie einen Schaden grob fahrlässig verursacht haben. Wir verzichten bei Schäden bis 10.000 Euro auf den Einwand der Groben Fahrlässigkeit.

Sie möchten noch mehr Schutz? Mit unseren Bausteinen können Sie viele der versicherten Leistungen noch erweitern: z. B. mit den Bausteinen „Kosten Plus“, „Grobe Fahrlässigkeit“ und „Leitungswasser Plus“.

<sup>1</sup> Bei der Glasversicherung handelt es sich um einen rechtlich selbstständigen Vertrag, der zusätzlich abgeschlossen werden kann.



### Clever kombiniert.

Mit unserem Premium Schutz erhalten Sie diese fünf Bausteine und sparen über 35% gegenüber den Baustein-Einzelpreisen.

## Bausteine (wählbar)



### Überspannung durch Blitz/Sengschäden

„In meinem Haus ist viel Technik im Einsatz. Zum Beispiel die Heizungssteuerung.“  
Egal ob ein Überspannungsschaden durch einen Blitzeinschlag oder ein durchgeschmortes Kabel – wir sichern Sie gegen Überspannungsschäden durch Blitz, Seng- und Schmor-schäden ab.



### Grobe Fahrlässigkeit

„Mir passiert schon mal ein Missgeschick – auch ein grob fahrlässiges.“  
Verursachen Sie einen Schaden grob fahrlässig, kann es zur Kürzung oder sogar zum kompletten Wegfall der Versicherungsleistung kommen. Mit unserem Baustein „Grobe Fahrlässigkeit“ erhalten Sie von uns trotzdem die volle Entschädigung.



### Kosten Plus

„Ich möchte nicht auf hohen Kosten, zum Beispiel für Aufräumarbeiten, sitzen bleiben.“  
Nach einem Schaden können zum Beispiel die Kosten für Aufräumarbeiten oder Entsorgung auch schnell mal den versicherten Betrag von 25.000 Euro übersteigen. Mit diesem Baustein erhöhen wir die Entschädigungsgrenze auf 2,5 Millionen Euro.



### Mehrkosten für Wiederaufbau

„Bei einem Wiederaufbau möchte ich auf Nachhaltigkeit achten.“  
Würden Sie Ihr Haus heute noch mal genauso bauen wie damals? Schließlich hat sich inzwischen vieles verändert. Nach einem Schadensfall übernehmen wir etwaige Mehrkosten für den alters- oder behindertengerechten Wiederaufbau. Auch anfallende Mehrkosten für eine ökologische und energetisch nachhaltige Wiederherstellung übernehmen wir.



### Gebäudebeschädigung

„Auch wenn Dritte mein Gebäude beschädigen oder etwas gestohlen wird, möchte ich abgesichert sein.“

Wir übernehmen die Kosten für die Beseitigung von Gebäudeschäden, die durch Menschen (auch Graffiti) oder Tiere entstanden sind. Sowie die Kosten für die Wiederbeschaffung von entwendeten Grundstücksbestandteilen auf Ihrem Grundstück. Und auch für Sachen, die an der Außenseite Ihres Gebäudes fest angebracht sind.

# Bauen Sie auf starke Leistungen – mit unseren Individual-Bausteinen.

Sie haben Ihr Haus vermietet? Oder Sie wünschen sich jemanden, der sich im Schadensfall direkt um den richtigen Fachmann kümmert? Mit unseren fünf Individual-Bausteinen bieten wir Ihnen noch umfangreichere oder ganz spezielle Leistungen.

## Weitere Einschlussmöglichkeiten



### Haus- und Wohnungsschutzbrief

„Bei einem Schadensfall brauche ich umfangreichen Service und fachmännische Hilfe.“

Sie haben sich versehentlich ausgeschlossen, ein Wespennest entdeckt oder stellen eine Rohrverstopfung fest? Bei Notfällen zu Hause erhalten Sie umfangreichen Service. Außerdem vermitteln wir Ihnen den richtigen Fachmann. Und das alles rund um die Uhr.



### Vermieter Plus

„Als Vermieter wünsche ich mir speziellen Schutz, passend für meine Anforderungen.“

Mit diesem Baustein versichern Sie Schäden:

- durch Mietnomaden: Kosten für die Entsorgung oder Lagerung der Sachen von Mietern, die die Wohnung „heimlich“ verlassen haben, sowie Schäden an diesen vermieteten Wohnräumen. Wir übernehmen auch die Kosten, die im Zusammenhang mit Todesfällen von Mietern entstehen.
- an betriebsfertigen Maschinen, maschinellen Einrichtungen und sonstigen technischen Einrichtungen wie zum Beispiel Heizungsanlage, Aufzug oder Alarmanlage.
- an Möbeln und Anbauküchen, die Sie als Eigentümer bereitstellen.



### Unbenannte Gefahren

„Ich möchte, dass möglichst an alles gedacht ist.“

An was wir heute noch nicht denken, das kann morgen einen Schaden an Ihrem Gebäude verursachen. Welche Schäden auch entstehen: Mit diesem Baustein sichern wir unvorhersehbare Zerstörungen und Beschädigungen ab – dabei gilt: Versichert ist alles, was nicht explizit ausgeschlossen ist.



### Leitungswasser Plus

„Wie kann ich die Abwasserleitung auf meinem Grundstück versichern?“

Mit diesem Baustein erweitern Sie die Absicherung „Leitungswasser“. Zum Beispiel ersetzen wir Ihnen die Reparatur von undichten Ableitungsrohren auf und sogar außerhalb Ihres Grundstücks. Auch unterirdische Regenableitungen sind versichert. Dringt Witterungsniederschlag durch Fenster und Türen ein, ersetzen wir auch hierfür den Gebäudeschaden.



### Beitragsübernahme

„Ich möchte mit meinen Beiträgen aussetzen, wenn es finanziell mal eng wird.“

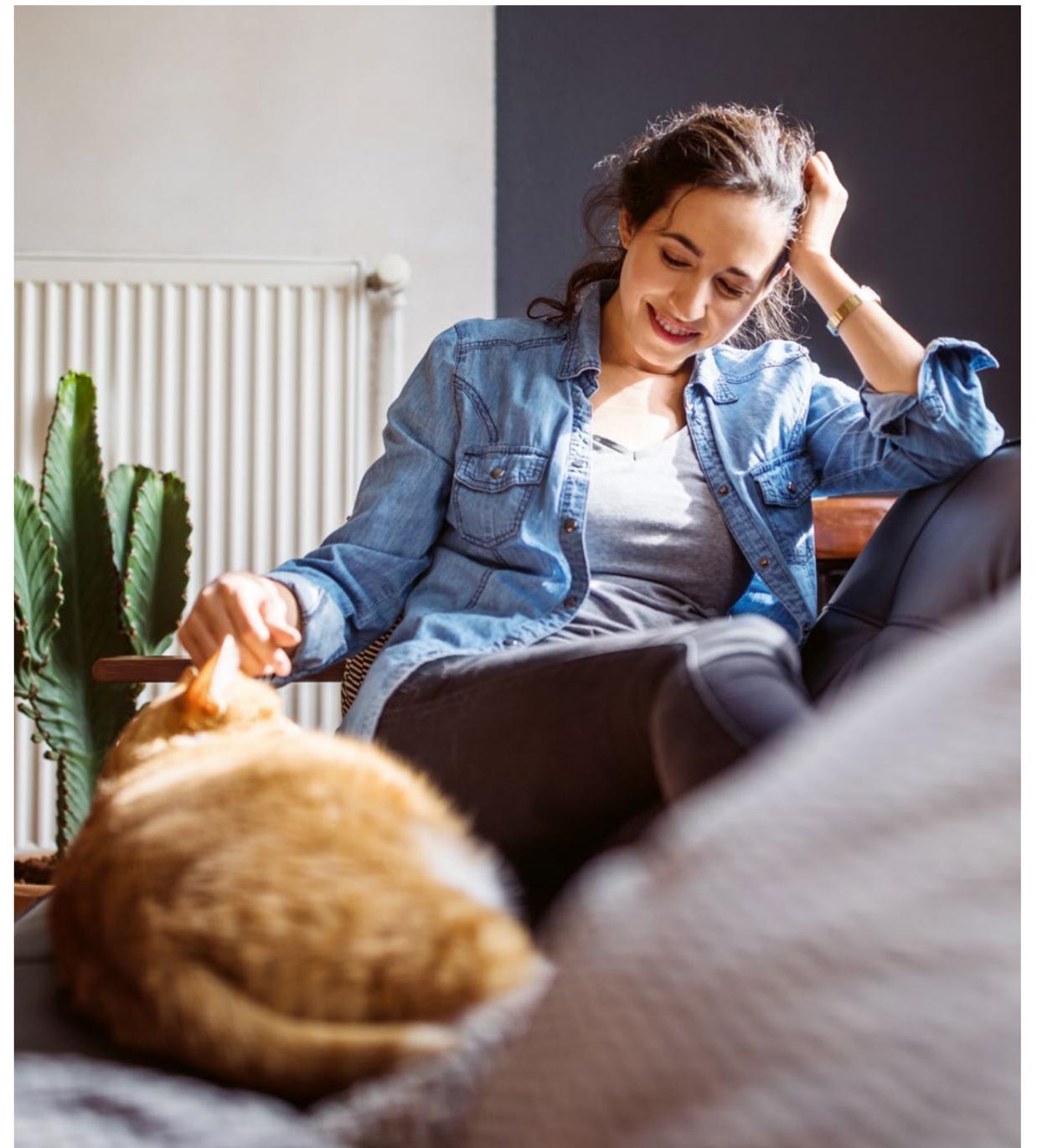
Sie möchten in finanziell schwierigen Situationen Ihren Versicherungsschutz weiterführen können? Mit dem Baustein „Beitragsübernahme“ können Sie Ihre Beitragszahlungen bis zu 24 Monate aussetzen: bei Arbeitslosigkeit, Erwerbsminderung oder Pflegebedürftigkeit.

## Was leistet die ERGO Wohngebäudeversicherung nicht?

Damit Ihr Beitrag bezahlbar bleibt, sind nicht alle denkbaren Ursachen für Schäden an Ihrem Wohngebäude versicherbar. Nicht versichern können Sie zum Beispiel Schäden durch Krieg, Sturmflut oder Vorsatz. Der Versicherungsschutz enthält weitere Leistungsbegrenzungen und Ausschlüsse. Diese haben wir in Ihren Versicherungsbedingungen aufgeführt.

## Wichtig zu wissen:

Selbstverständlich gehen Sie mit dem eigenen Haus sorgfältig um. Lassen Sie diese Sorgfalt allerdings besonders außer Acht, handeln Sie grob fahrlässig. Ein konkretes Beispiel: Sie lassen eine Kerze unbeaufsichtigt herunterbrennen und verursachen dadurch einen Feuerschaden. Dann sind Sie für den Schaden mitverantwortlich. Wir können eine Entschädigung je nach Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Dies prüfen wir aber erst bei Schäden von mehr als 10.000 Euro.



## Hilfe vom Profi – rund um die Uhr. Der ERGO Haus- und Wohnungsschutzbrief.

Mit diesem Baustein erhalten Sie stets passende Hilfe. Ein Team von qualifizierten und erfahrenen Spezialisten steht Ihnen im Notfall mit Rat und Tat zur Seite. Neben der Organisation übernehmen wir auch die Kosten für alle versicherten Leistungen bis zu 3.000 Euro. Und das rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

### Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ Schlüsseldienst-Service
- ✓ Rohrreinigungs-Service
- ✓ Psychologische Betreuung, z. B. nach einem Brand oder Einbruch
- ✓ Rückreise aus dem Urlaub, z. B. nach einem Einbruch
- ✓ Unterbringung von Kindern und Haustieren im Notfall
- ✓ Sanitär-, Heizungs-, Elektroinstallations-Service
- ✓ Notheizungs-Service
- ✓ Schädlingsbekämpfung
- ✓ Nestentfernung (Bienen, Wespen, Hornissen)
- ✓ Sicherheitsberatung nach einem Einbruch
- ✓ Wiederherstellung privater Dateien, z. B. nach einem Brand
- ✓ Dokumentendepot

### Sie haben sich für unseren Haus- und Wohnungsschutzbrief entschieden?

Dann erhalten Sie nach Abschluss unsere Service-Karte. Denn nach einem Schaden stellen sich viele Fragen:

„Wer hilft mir jetzt?“

„Was muss ich tun?“

„Wie erreiche ich den richtigen Fachbetrieb?“

Mit unserer Service-Karte haben Sie auf all diese Fragen die richtige Antwort. Sie melden den Schaden – wir erledigen den Rest. Wir vermitteln beispielsweise Schlüsseldienste, Sanitär-, Heizungs- und Elektroinstallations-Service sowie Schädlingsbeseitiger.



## Weil aus Wetterkapriolen auch mal Wetterkatastrophen werden können.

Wie das Wetter wird, können wir uns nicht aussuchen. Das müssen wir nehmen, wie es eben kommt. Ein verregneter Sommer? Ärgerlich. Grüne Weihnachten? Keine wirkliche Katastrophe. Immer häufiger kommt es in den letzten Jahren jedoch zu ungewöhnlich starken Unwettern.



### Was sind eigentlich „Weitere Naturgefahren“?

Diese Gefahren entstehen häufig durch die Folgen schwerer Niederschläge. Dazu zählen Überschwemmung, Rückstau und Starkregen, kurz ZÜRS, entwickelt. ZÜRS unterscheidet vier Gefährdungsklassen (GK). In GK 4, der höchsten Gefährdungsklasse, war es für Bewohner bisher schwierig bis unmöglich, ihr Wohngebäude abzusichern.

### Gut geschützt, bei jedem Wetter.

Prognosen zeigen: Die Fälle von extremen Naturereignissen werden weiter zunehmen. Die richtige Absicherung wird damit immer wichtiger. Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung sind Sie bereits finanziell bei Schäden durch Sturm, Hagel oder Blitzschlag geschützt. Mit dem Schutz gegen „Weitere Naturgefahren“ sichern wir Sie darüber hinaus gegen viele weitere Schäden ab, die durch extreme Naturereignisse entstehen.

### Alles in trockenen Tüchern – auch für Menschen in extrem hochwassergefährdeten Gebieten.

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft hat ein Zonierungssystem für Überschwemmung, Rückstau und Starkregen, kurz ZÜRS, entwickelt. ZÜRS unterscheidet vier Gefährdungsklassen (GK). In GK 4, der höchsten Gefährdungsklasse, war es für Bewohner bisher schwierig bis unmöglich, ihr Wohngebäude abzusichern.

Doch gerade dann, wenn eine erhöhte Gefahr besteht, wünscht man sich eine gute Absicherung. Wir versichern Sie bei Überschwemmungsschäden auch, wenn Sie in einem hochwassergefährdeten Gebiet wohnen. Das bieten nicht viele Versicherer. Dafür sind wir sogar ausgezeichnet worden.



## Nach einem Schaden genau wie vorher: mit unserer Haus-zurück-Garantie.

Stellen Sie sich vor, Sie wohnen bereits seit 18 Jahren in Ihrem eigenen Haus. Und mit einem Mal ruiniert ein Brand Ihr lieb gewonnenes Zuhause. Und jetzt?

Ein Neubau kostet heutzutage einiges mehr als noch vor 18 Jahren. Mit der ERGO Haus-zurück-Garantie passen sich Leistung und Beitrag automatisch der jährlichen Baukostenentwicklung an. So ist Ihr Haus stets zum aktuellen Wert versichert. Und kann im allerschlimmsten Fall in gleicher Größe und Ausstattung komplett neu aufgebaut werden. Ganz egal, was dies heute kostet.

### Großer Schaden – gut abgesichert: mit der Haus-zurück-Garantie.



Familie Fischer hat sich 1999 ihren Traum vom eigenen Haus verwirklicht. Ihr ganzer Stolz ist der kleine Wintergarten, in dem die Familie gerne zusammensitzt.



Der Neubau kostete damals insgesamt 125.000 Euro. Die Raten für das Haus hat die Familie noch nicht ganz abbezahlt.



Durch ein defektes Kabel steht die Waschmaschine von Familie Fischer plötzlich in Flammen. Zum Glück kommt keins der Familienmitglieder zu Schaden. Das Haus brennt allerdings nahezu komplett ab.



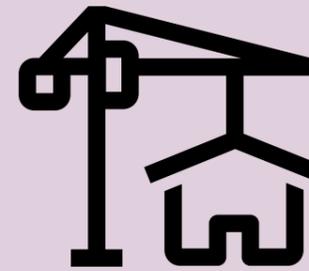
Nach Rücksprache mit den Gutachtern und einer Baufirma ist klar: Der Schaden ist beträchtlich. Denn der aktuelle Baupreis für das Haus wird auf 190.000 Euro geschätzt.

#### Gut, dass Familie Fischer die ERGO Wohngebäudeversicherung abgeschlossen hat.

Denn mit der Haus-zurück-Garantie zahlt ERGO die Kosten für den Wiederaufbau. So kann Familie Fischer ihr Haus an derselben Stelle so wieder aufbauen, wie es vorher war. Auch mit ihrem Wintergarten.

## Gut geschützt ab dem ersten Spatenstich.

Mit einem Hausbau erfüllen Sie sich den Traum vom eigenen Zuhause. Ein Schaden, noch bevor das Haus bezogen werden kann? Nur schwer vorstellbar – aber leider möglich. Gut, dass die ERGO Wohngebäudeversicherung Ihnen von Anfang an zur Seite steht.



#### ✓ Feuer-Rohbauversicherung:

Im Rahmen Ihrer ERGO Wohngebäudeversicherung können Sie auch Ihren Rohbau bereits gegen Feuerschäden versichern. Ganz ohne zusätzlichen Beitrag für bis zu 24 Monate.

#### ✓ Neubau Plus:

Mit dem Baustein der ERGO Wohngebäudeversicherung sind Sie schon in der Neubauphase finanziell abgesichert. Zum Beispiel bei Schäden durch Weitere Naturgefahren, Glasbruch der Gebäudeverglasung, Diebstahl fest eingebauter Teile, Einbruchdiebstahl von losen Teilen bis 1.000 Euro oder auch bei mut- und böswilliger Beschädigung.

#### ✓ Neubaunachlass:

Sie sind stolzer Besitzer eines Neubaus? Bei jüngeren Gebäuden reduzieren sich Ihre Beiträge für die ERGO Wohngebäudeversicherung durch den Neubaunachlass um bis zu 40%.

# Die passende Lösung.

In welcher Lebenssituation Sie sich auch befinden, mit unseren Versicherungslösungen können Sie auf passende Hilfe im Schadensfall zählen – einfach, transparent und mit zusätzlichen Extras.

## Den Bündelnachlass können Sie für die folgenden Versicherungen erhalten:

Schließen Sie 2 ERGO Verträge ab, erhalten Sie einen Bündelnachlass auf die Beiträge der abgeschlossenen Verträge in Höhe von 8%. Bei Abschluss von 3 Verträgen erhalten Sie 10% und ab 5 Verträgen sogar 15% Bündelnachlass.

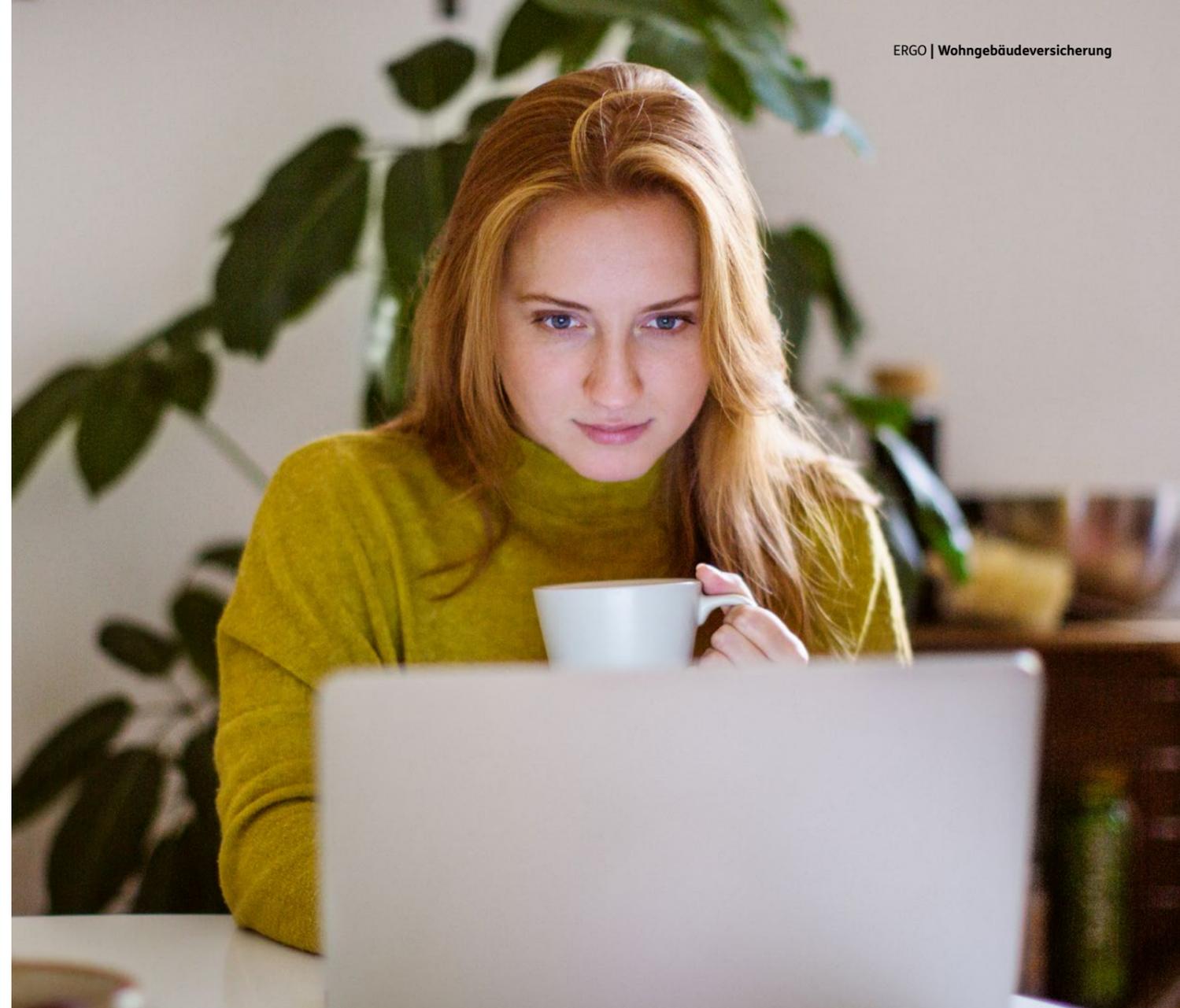
- ✓ ERGO Unfallschutz und ERGO Unfallschutz Vital
- ✓ D.A.S. Rechtsschutz der ERGO für Privatkunden
- ✓ ERGO Privat-, Hundehalter- und Pferdehalter-Haftpflichtversicherung
- ✓ ERGO Hausratversicherung
- ✓ ERGO Wohngebäudeversicherung

Die ERGO Kfz-Versicherung wird zwar für den Bündelnachlass als zusätzliche Sparte gezählt – einen Preisvorteil erhalten Sie darauf jedoch nicht. Grundsätzlich gilt: Mehrere Versicherungen aus derselben Sparte werden nur einmal für den Bündelnachlass gezählt.

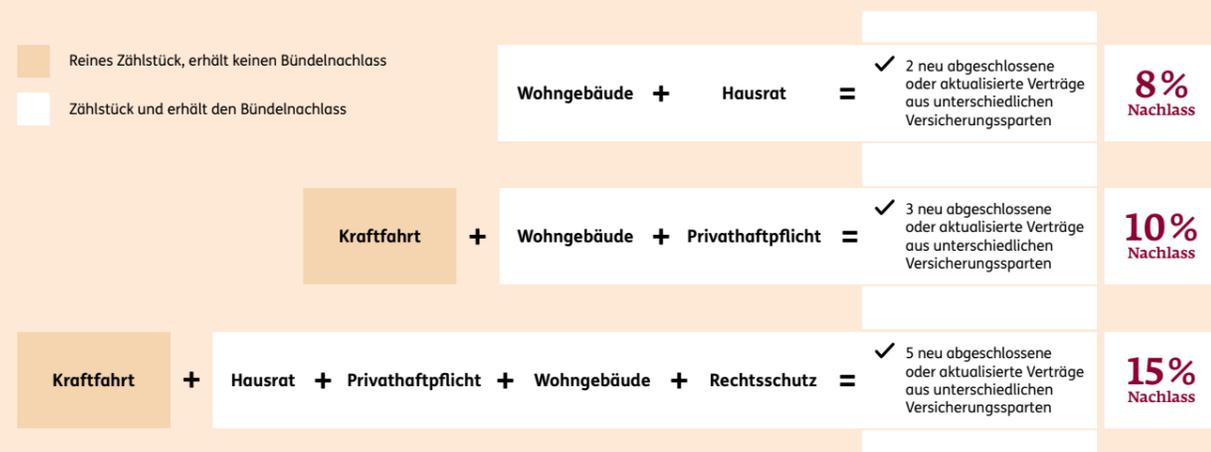


### Unser Tipp:

Auch bestimmte bereits bestehende Verträge können angerechnet werden, wenn sie aktuell sind. Fragen Sie Ihren Partner für Versicherungsfragen nach den weiteren Details.



## So können Sie vom Bündelnachlass profitieren:



## Umfangreiche Möglichkeiten, um Ihren Beitrag zu optimieren:

Mit unserem Premium Schutz erhalten Sie bereits einen Nachlass von über 35% auf die Baustein-Einzelpreise. Wie Sie Ihren Beitrag noch weiter optimieren können, zeigt Ihnen unsere Beispielrechnung für ein Einfamilienhaus in Düsseldorf.

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| ERGO Premium Wohngebäudeversicherung    | 662 Euro <sup>1</sup>       |
| Flexible Selbstbeteiligung von 500 Euro | – 44 Euro                   |
| Bündelnachlass von 15 %                 | – 93 Euro                   |
| <b>Reduzierter Beitrag:</b>             | <b>525 Euro<sup>1</sup></b> |
| <b>Ihre Ersparnis:</b>                  | <b>137 Euro</b>             |

1 Bruttobeitrag inkl. Versicherungssteuer und abzüglich Dauernachlass für eine fünfjährige Vertragsdauer. Beiträge sind aufgerundet. Beispielrechnung für ein Einfamilienhaus mit Standort 40625 Düsseldorf-Gerresheim. Das Gebäudealter beträgt 11 Jahre. Der Gebäudewert liegt bei 21.000 M/1914. Der geschätzte Neubauwert im Jahr 2019 beträgt 306.000 Euro. Versichert sind die Gefahren Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel und Weitere Naturgefahren.

# Ein Schaden am Haus kann teuer werden – muss er aber nicht.

Ihr Haus ist Ihr wertvollster Besitz. Ein Schaden kann hier schnell sehr teuer werden. Die richtige Absicherung zum Glück nicht. Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung können Sie sich schon ab 19,90 Euro im Monat<sup>1</sup> umfangreich gegen viele Gefahren absichern.



## Abwasserschaden

Auf dem Grundstück von Familie Weber ist das Ableitungsrrohr zur Kanalisation gebrochen und muss repariert werden. Dieses verläuft durch den Vorgarten der Familie. Neben dem Austausch des Rohres sind daher auch kostenaufwendige Erdarbeiten notwendig.

**Schadenshöhe: 4.500 Euro**



## Schaden durch Mietnomaden

Der Mieter von Herrn Meier hat die gemietete Wohnung plötzlich und in einem katastrophalen Zustand verlassen. Herr Meier muss nun den verbliebenen Hausrat entsorgen und die Wohnung entrümpeln. Auch die Kosten für die Sanierung und Entsorgung muss er selbst übernehmen.

**Schadenshöhe: 3.000 Euro**



## Mehrkosten für Wiederaufbau

Der Dachstuhl des Hauses von Familie Pau wird durch einen Brand stark beschädigt. Für ihr Dach wünscht sie sich schon seit Längerem eine bessere Wärmedämmung. Beim Wiederaufbau könnte diese nun eingebaut werden. Die Mehrkosten für eine energetische Sanierung würden das Budget der jungen Familie allerdings momentan stark beanspruchen.

**Mehrkosten: 5.000 Euro**



## Schaden durch Grobe Fahrlässigkeit

Kurz vor Weihnachten verlässt Frau Heine nur schnell die Wohnung, um ein Paket beim Nachbarn abzuholen. Und vergisst dabei, die Kerzen am Weihnachtsbaum zu löschen. Als sie zurückkehrt, stehen der Baum und die Holzdecke bereits in Flammen. Durch den Feuerwehreinsatz sind auch noch weitere Schäden durch Löschwasser entstanden.

**Schadenshöhe: 30.000 Euro**



## Gebäudebeschädigung durch Diebstahl

Herr Günther hat um seinen Vorgarten herum einen hochwertigen Metallzaun anbringen lassen. Eines Nachts wird dieser komplett gestohlen. Die Polizei geht von organisiertem Metalldiebstahl aus.

**Schadenshöhe: 8.000 Euro**



## Schaden durch Unbenannte Gefahren

Bei Herrn Mai sammelt sich Starkregen auf dem Flachdach seines Gebäudes. Die Abflüsse sind trotz korrekter Bauausführung mit Laub verstopft. Als das Dach das Gewicht der Wassermassen nicht mehr tragen kann, stürzt es ein.

**Schadenshöhe: 28.000 Euro**



## Aufräumungs-, Abbruch- und Entsorgungskosten

Unbekannte stecken die Mülltonnen vor dem Haus von Frau Graf in Brand. Das Feuer greift schnell auf das Gebäude über. Die Gebäudefassade wird dabei weitgehend zerstört. Allein für das Beseitigen des Bauschutts entstehen hohe Kosten. Auch die wärmedämmte Fassade muss teuer als Sondermüll entsorgt werden.

**Kosten: 27.000 Euro**



## Überspannungsschäden durch Blitz

Während eines starken Sommergewitters schlägt ein Blitz in das Haus von Familie Seidel ein. Der Blitzableiter verhindert Schlimmeres. Doch die Heizungssteuerung wird durch die Überspannung beschädigt und muss ausgetauscht werden.

**Schadenshöhe: 650 Euro**

<sup>1</sup> Für ein Einfamilienhaus in Lüneburg mit einem Gebäudewert von ca. 293.000 Euro, inkl. 300 Euro Selbstbeteiligung, einem Gebäudealter von 11 Jahren, Dauernachlass für eine fünfjährige Vertragsdauer und Versicherungssteuer.

## Im Schadensfall für Sie da.



### 24-Stunden-Erreichbarkeit

Wenn ein Schaden entstanden ist, wünschen Sie sich direkt einen persönlichen Ansprechpartner. Jemanden, der sich kümmert. Darum sind wir im Schadensfall rund um die Uhr für Sie da.



### Persönliche Beratung und Rundumbetreuung

Niemand möchte gerne mit langen Warteschleifen und monotonen Computerstimmen zu tun haben. Deswegen setzen wir auf den persönlichen Kundenkontakt. Egal ob nach einem Einbruch, einem Brand oder auch nur bei einer Frage zu Ihrem persönlichen Versicherungspaket – wir haben stets ein offenes Ohr für Sie. Mit unserer verlässlichen und individuellen Betreuung.



### Gebührenfreie Rufnummer

Bei einem Schaden auch noch für eine schnelle Beratung bezahlen? Das möchte niemand – auch wir nicht. Daher sind wir jederzeit gebührenfrei für Sie zu erreichen: 0800 3746-000.



## Wie geht es nach einem Schaden weiter?

Nach einem Schaden wünschen Sie sich selbstverständlich schnelle Hilfe – und das nicht nur finanziell, sondern auch bei der Organisation. Deswegen stehen wir an Ihrer Seite.

- 1

Ihr Gebäude wird beschädigt: zum Beispiel durch austretendes Leitungswasser.
- 2

Das eigene Haus ist ein wertvoller Besitz. Und die finanziellen Folgen eines Schadens können schnell in die Zehntausende gehen.
- 3

Wir sind im Schadensfall sofort für Sie da. Und das rund um die Uhr. Sie erreichen uns unter der gebührenfreien Service-Nummer: **0800 3746-000.**
- 4

Natürlich wünschen Sie sich eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung des Schadens. Wir übernehmen die Kosten der versicherten Schäden. Und unterstützen Sie darüber hinaus auch organisatorisch dabei, den Schaden zu beheben.
- 5

Egal ob der Schaden klein ausfällt oder das ganze Haus ersetzt werden muss: Mit der ERGO Wohngebäudeversicherung brauchen Sie sich um die finanziellen Folgen keine Sorgen zu machen.



### Unsere nachhaltigen Produkte.

ERGO legt Wert auf Nachhaltigkeit. Daher achten wir schon bei der Entwicklung neuer Produkte neben ethischen und sozialen Aspekten auch auf den Schutz der Umwelt. Zum Beispiel schaffen wir Anreize für umweltschonendes Verhalten und gestalten Produkte, mit denen wir frühzeitig neue Trends aufgreifen. Damit berücksichtigen wir die Bedürfnisse unserer Kunden. Denn unsere Produkte sollen sie lange Zeit begleiten.

# Die ERGO Wohngebäudeversicherung im Detail.

Die ERGO Wohngebäudeversicherung bietet Ihnen umfangreiche Absicherung in vielen Schadensfällen. Einen Überblick über die wichtigsten Details erhalten Sie in der folgenden Leistungsübersicht. Alle versicherten Leistungen finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

| Generelle Leistungen  |  |  |  |  | ERGO Wohngebäudeversicherung   | Premium Schutz                 |
|---|---|---|---|---|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Versicherte Gefahren</b>   |   |   |   |   |                                |                                |
| Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel, Weitere Naturgefahren   | •   | •   | •   | •   | In allen Produktlinien wählbar | In allen Produktlinien wählbar |
| Explosion (auch Blindgänger), Implosion, Verpuffung, Überschallknall, Blitzschlag, Meteoritenaufprall   | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Schäden durch Rauch und Ruß infolge eines Brands  | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Anprall und Absturz von Luftfahrzeugen  | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Schäden durch Fahrzeuganprall   | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Bruchschäden an Gasrohren und Ölleitungen   |   | •   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Bruchschäden an Wasch- und Spülmaschinenschläuchen sowie Armaturen  |   | •   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Wasseraustritt aus im Gebäude verlaufenden Regenfallrohren  |   | •   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Schäden im Zusammenhang mit Inneren Unruhen, Streik oder Aussperrung  | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Marderbiss an elektrischen Leitungen / Anlagen bis 3.000 Euro   | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Feuer-Rohbauversicherung: Der Rohbau Ihres Hauses ist bis zu 24 Monate ohne zusätzlichen Beitrag gegen Schäden durch Feuer (auch Blitzschlag, Explosion etc.) versichert.   | •   |   |   |   | ✓                              | ✓                              |
| Neubau Plus: ergänzt die Feuer-Rohbauversicherung und bietet finanzielle Absicherung, z. B. für Schäden durch Weitere Naturgefahren, Glasbruch der Gebäudeverglasung, Diebstahl fest eingebauter Teile sowie durch mut- und böswillige Beschädigung |   |   |   | •   | In allen Produktlinien wählbar | In allen Produktlinien wählbar |

Leistungen gelten für die versicherten Gefahren:  Feuer,  Leitungswasser,  Sturm und Hagel,  Weitere Naturgefahren.

## Generelle Leistungen

| Generelle Leistungen  |  |  |  |  | ERGO Wohngebäudeversicherung | Premium Schutz |
|---|---|---|---|---|------------------------------|----------------|
| <b>Versicherte Sachen</b>   |   |   |   |   |                              |                |
| Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück  | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓              |
| Gebäudebestandteile, z. B. Gefahrenmeldeanlagen und SmartHome-Anlagen   | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓              |
| Sonstige Grundstücksbestandteile, die mit dem Grund und Boden fest verbunden sind. Zu diesen Sachen gehören z. B. Garten- oder Gewächshäuser, Carports, Terrassen, Beleuchtungsanlagen, Einfriedungen, Grillkamäne, Hof- und Gehsteigbefestigungen, Hundezwinger / -hütten, Masten, Kinderschaukeln, Schutz- und Trennwände, Ständer, Überdachungen und Pergolen. | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓              |
| Fotovoltaik-, Solar-, Wärmepumpen- oder Windkraftanlagen, Antennenanlagen mit ihren Bestandteilen und Zubehör   | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓              |
| Gebäudezubehör, das der Instandhaltung und der Nutzung des Gebäudes dient. Dazu gehören auch Müllboxen sowie Klingel- und Briefkastenanlagen.   | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓              |
| Das im Erdreich befindliche Schwimmbecken mit seinen Bestandteilen und Zubehör  | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓              |

## Versicherte Kosten

| Versicherte Kosten   |  |  |  |  | ERGO Wohngebäudeversicherung | Premium Schutz               |
|--|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|
| <b>Versicherte Sachen</b>  |   |   |   |   |                              |                              |
| Verzicht auf Einrede der Groben Fahrlässigkeit bis 10.000 Euro   | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Kosten für das Aufräumen und den Abbruch Ihres Gebäudes und die anschließende Entsorgung                                   | •   | •   | •   | •   | Summarisch bis 25.000 Euro   | Summarisch bis 2,5 Mio. Euro |
| Kosten für das Bewegen und Schützen, um Ihr Gebäude wiederherzustellen   | •   | •   | •   | •   |                              |                              |
| Dekontaminationskosten für verseuchtes Erdreich  | •   | •   | •   | •   |                              |                              |
| Kosten für Technologiefortschritt bei der Wiederherstellung Ihres Gebäudes   | •   | •   | •   | •   |                              |                              |
| Aufwendungen für Bäume und Grundstücksbepflanzungen bis 50.000 Euro  | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Mehrverbrauch von ausgetretenem Frischwasser, Gas oder Öl bis 50.000 Euro  |   | •   |   |   | ✓                            | ✓                            |
| Kosten für Gebäudebeschädigungen durch Falschalarm einer Gefahrenmeldeanlage bis 3.000 Euro                                | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Hotelkosten, wenn die Wohnung unbewohnbar ist: 150 Euro pro Tag, max. 1 Monat  | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Mietausfall für private oder gewerblich genutzte Räume, max. 24 Monate   | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Kosten für die Stromversorgung Ihres Gebäudes, wenn Anlagen der regenerativen Energieversorgung ausfallen, bis 50.000 Euro | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Hilfeleistungen durch Freunde oder Nachbarn nach einem Schadensfall bis 3.000 Euro   | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |
| Beseitigung von Gebäudeschäden nach einem Einbruch oder Einbruchversuch bis 50.000 Euro                                    | •   | •   | •   | •   | ✓                            | ✓                            |

Leistungen gelten für die versicherten Gefahren:  Feuer,  Leitungswasser,  Sturm und Hagel,  Weitere Naturgefahren.

| Premium Schutz  |   |   |   |   | ERGO Wohngebäudeversicherung | Premium Schutz |
|---|---|---|---|---|------------------------------|----------------|
| <b>Bausteine</b>  |   |   |   |   |                              |                |
| <b>Verzicht auf den Einwand der Groben Fahrlässigkeit</b><br>Keine Kürzung im Versicherungsfall, wenn Sie den Schaden grob fahrlässig herbeigeführt haben   | • | • | • | • | ✗                            | ✓              |
| <b>Überspannung durch Blitz sowie Seng- und Schmorschäden</b>   | • |   |   |   | ✗                            | ✓              |
| <b>Kosten Plus</b><br>Erhöhung des versicherten Betrags von 25.000 Euro auf 2,5 Mio. Euro für: Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten; Kosten für das Aufräumen und den Abbruch Ihres Gebäudes und die anschließende Entsorgung; Kosten für das Bewegen und Schützen, um Ihr Gebäude wiederherzustellen; Dekontaminationskosten für verseuchtes Erdreich; Kosten für Technologiefortschritt bei der Wiederherstellung Ihres Gebäudes | • | • | • | • | ✗                            | ✓              |
| <b>Gebäudebeschädigung</b><br>Kosten für die Beseitigung von Gebäudeschäden, die durch Menschen (auch Graffiti) oder Tiere entstanden sind. Sowie die Kosten für die Wiederbeschaffung von entwendeten Grundstücksbestandteilen auf Ihrem Grundstück. Und auch für Sachen, die an der Außenseite Ihres Gebäudes fest angebracht sind. Jeweils versichert bis 15.000 Euro.   | • | • | • | • | ✗                            | ✓              |
| <b>Mehrkosten für Wiederaufbau</b><br>Nach einem Schadensfall ab 25.000 Euro etwaige Mehrkosten für alters- und behindertengerechten Wiederaufbau. Sowie anfallende Mehrkosten für eine ökologische und energetisch nachhaltige Wiederherstellung bis zu 50.000 Euro.   | • | • | • | • | ✗                            | ✓              |

| Weitere Einschlussmöglichkeiten  |   |   |   |   | ERGO Wohngebäudeversicherung | Premium Schutz | Wählbare Individual-Bausteine |
|--|---|---|---|---|------------------------------|----------------|-------------------------------|
| <b>Bausteine</b>   |   |   |   |   |                              |                |                               |
| <b>Leitungswasser Plus<sup>1</sup></b><br>• Bruchschäden an Ableitungsrohren auf und außerhalb des Versicherungsgrundstücks bis 10.000 Euro<br>• Kosten für Gebäudebeschädigungen, wenn Witterungsniederschläge durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster oder Außentüren in Ihr Gebäude eingedrungen sind, bis 1.000 Euro<br>• Bruchschäden an unterirdischen Regenablenkungsrohren außerhalb des Gebäudes bis 1.000 Euro<br>• Kosten für die Ortung eines Rohrbruchs innerhalb Ihres Gebäudes, auch ohne nachweisbaren Rohrbruch, bis 1.000 Euro<br>• Bruchschäden an den Einrichtungen von Warmwasser- oder Heizungs-, Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen und von Zisternen-, Wasserlösch- und Berieselungsanlagen bis 1.000 Euro |   | • |   |   | ✗                            | ✗              | ✓                             |
| <b>Vermieter Plus<sup>2</sup></b><br>• Kosten für Schäden an vermieteten Wohnungen durch Mietnomaden oder durch den Todesfall eines Mieters; summarisch für beide Fälle bis 1.500 Euro<br>• Gebäudetechnik, z. B. Fahrstühle und Klimaanlage, bis 50.000 Euro; Selbstbeteiligung in Höhe von 500 Euro<br>• Gebäudebeschädigung innerhalb der Wohnung nach einem Einbruch bis 50.000 Euro<br>• Kosten für die Wiederbeschaffung von Möbeln und Anbauküchen einschließlich zugehöriger elektrischer Geräte bis 10.000 Euro je Wohnung  | • | • | • | • | ✗                            | ✗              | ✓                             |

Leistungen gelten für die versicherten Gefahren: Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel, Weitere Naturgefahren.

| Weitere Einschlussmöglichkeiten   |   |   |   |   | ERGO Wohngebäudeversicherung | Premium Schutz | Wählbare Individual-Bausteine |
|---|---|---|---|---|------------------------------|----------------|-------------------------------|
| <b>Bausteine</b>  |   |   |   |   |                              |                |                               |
| <b>Unbenannte Gefahren<sup>3</sup></b><br>Bis max. 5 Mio. Euro pro Jahr mit einer Selbstbeteiligung von 2.500 Euro  | • | • | • | • | ✗                            | ✗              | ✓                             |
| <b>Haus- und Wohnungsschutzbrief</b><br>Organisation und Kostenübernahme in Notfällen, z. B. für Handwerkerleistungen (bspw. Schlüsseldienst, Rohrreinigung, Sanitärinstallation, Elektro- und Heizungsinstallation), Schädlingsbekämpfung und Nestentfernung, jeweils bis 3.000 Euro | • | • | • | • | ✗                            | ✗              | ✓                             |
| <b>Beitragsübernahme</b><br>Die Beiträge für die Wohngebäudeversicherung können bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit, bei Erwerbsminderung oder Pflegebedürftigkeit für max. 24 Monate ausgesetzt werden.   | • | • | • | • | ✗                            | ✗              | ✓                             |

| Glasversicherung <sup>4</sup>  | ERGO Glasversicherung | Wählbare Individual-Bausteine |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| <b>Versicherter Schaden</b>  |                       |                               |
| Schäden an Verglasungen, wenn sie durch Bruch (Zerbrechen) zerstört oder beschädigt werden   | ✓                     | ✗                             |
| Blindwerden von Mehrscheibenisolierverglasung bis 5.000 Euro   | ✓                     | ✗                             |
| <b>Versicherter Schaden</b>  |                       |                               |
| Außen- und Innenverglasung des Gebäudes, wie z. B. Scheiben aus Glas und Kunststoff von Fenstern, Türen, Balkonen, Terrassen, Wänden, Wintergärten, Veranden, Loggien, Wetterschutzvorbauten, Dächern, Brüstungen, Duschkabinen, Sonnenkollektoren und Fotovoltaikanlagen, Glasbausteine und Profilbaugläser oder Waschbecken aus Glas | ✓                     | ✗                             |
| Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben bis 5.000 Euro   | ✓                     | ✗                             |
| <b>Versicherte Kosten</b>  |                       |                               |
| Wiederherstellungskosten für zerstörte oder beschädigte Verglasungen in gleicher Art und Güte  | ✓                     | ✗                             |
| Kosten für eine erforderliche Notverglasung  | ✓                     | ✗                             |
| Schadenabwendungskosten und Entsorgungskosten  | ✓                     | ✗                             |
| Kosten für den Einsatz von Gerüsten oder Kränen bis 5.000 Euro   | ✓                     | ✗                             |
| <b>Weitere Einschlussmöglichkeiten</b>   |                       |                               |
| <b>Beitragsübernahme</b><br>Die Beiträge für die Glasversicherung können bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit, bei Erwerbsminderung oder Pflegebedürftigkeit für max. 24 Monate ausgesetzt werden.   | ✗                     | ✓                             |
| <b>Verglasung für gewerblich genutzte Räume</b>  | ✗                     | ✓                             |

Leistungen gelten für die versicherten Gefahren: Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel, Weitere Naturgefahren.

<sup>1</sup> Dieser Baustein kann nur in Verbindung mit der Gefahr Leitungswasser vereinbart werden.

<sup>2</sup> Sie können diesen Baustein nur in Verbindung mit allen Gefahren (Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel sowie Weitere Naturgefahren) vereinbaren.

<sup>3</sup> Diesen Baustein können Sie nur in Verbindung mit dem Premium Schutz mit allen Gefahren (Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel, Weitere Naturgefahren) und dem Baustein „Leitungswasser Plus“ vereinbaren.

<sup>4</sup> Bei der Glasversicherung handelt es sich um einen rechtlich selbstständigen Vertrag, der zusätzlich abgeschlossen werden kann.



## Noch mehr Schutz für das, was Ihnen wichtig ist.

Nicht nur Schäden am Gebäude sind eine Gefahr für Ihr Zuhause. Damit Sie rund um das eigene Haus richtig abgesichert sind, bieten wir Ihnen weiteren finanziellen Schutz. So wird Ihr Traum vom eigenen Haus nicht zur Kostenfalle.

### ERGO Hausratversicherung

Für Ihre Einrichtung haben Sie lange gespart. Die Traumküche, die wertvolle Ledercouch oder Ihr geliebtes Heimkino. Mit den Jahren kommt da so einiges zusammen. Doch was, wenn es plötzlich zu einem Brand kommt? Oder ein Rohrbruch alles unter Wasser setzt? Häufig wird einem der Wert erst im Schadensfall bewusst. Deswegen bietet die ERGO Hausratversicherung starke Unterstützung. Wir bieten Ihnen finanzielle Leistungen und stehen Ihnen bei einem Schaden auch als starker Partner zur Seite.

### ERGO Privat-Haftpflichtversicherung

Ein Missgeschick im Alltag ist schnell passiert. Ärgerlich genug, wenn Sie fremdes Eigentum beschädigen. Was aber, wenn es die Gesundheit eines anderen trifft? Das kann schnell Ihren Lebensstandard bedrohen. Denn Sie haften mit Ihrem gesamten Vermögen: mit Haus- und Grundbesitz, Ihrem Bankguthaben oder Lohn und Gehalt. Und das bis zum gesetzlichen Existenzminimum – ein Leben lang. Damit aus einem kleinen Versehen keine großen finanziellen Folgen für Sie entstehen, ist die ERGO Privat-Haftpflichtversicherung im Schadensfall für Sie da.

### ERGO Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung

Heizöl ist ein Gefahrenstoff. Ein Liter davon kann bis zu eine Million Liter Trinkwasser verunreinigen. Oder Tonnen von Erdreich verseuchen. Gelangt aus Ihrem Öltank oder einer Leitung etwas davon in die Umwelt, sind aufwendige Reinigungs- und Entsorgungsarbeiten erforderlich. Selbst wenn Sie keine Schuld trifft: Als Inhaber des Öltanks werden Sie haftbar gemacht. Wir bieten Ihnen umfangreichen Schutz vor den finanziellen Folgen. Mit der Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung.

### ERGO Bauherren-Haftpflichtversicherung

Als Bauherr sind Sie für die Sicherheit auf der Baustelle Ihres Hauses verantwortlich – auch wenn Sie Fachfirmen mit Arbeiten betraut haben. Wenn sich zum Beispiel ein Bekannter bei der Besichtigung des Rohbaus verletzt oder wenn bei Arbeiten der Zaun des Nachbarn beschädigt wird: Eine Schadensersatzforderung kann ein großes Loch in Ihr Budget reißen. Mit einer Bauherren-Haftpflichtversicherung sorgen Sie für eine finanzielle Absicherung.

# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:

**0800 3746-000**

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

**[ergo.de](https://www.ergo.de)**

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

**[ergo.de/feedback](https://www.ergo.de/feedback)**

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

#### **Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter [www.ergo.de/info](https://www.ergo.de/info) informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.